В соответсвии со ст. 8 Федерального закона « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган , орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов. Органы прокуратуры Красноярского края при осуществлении надзорной деятельности не подменяют иные государственные органы (ст. 21 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»).

Своевременно поданная жалоба в тот орган , который правомочен разрешать поставленные заявителем вопросы, является залогом скорейшего разрешения его проблемы

Компетенция органов, рассматривающих обращения граждан

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание обращения | ​Кто должен проверять и принимать решение |
| 1 | ​ Некачественные жилищно-коммунальные услуги.Неверный расчет платы за жилищно-коммунальные услуги.Содержание и ремонт жилых домов, жилых помещений, общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме. Жалобы на управляющие компании. | ​Служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края: 660049, г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, д. 33; тел.: 8 (391) 212-46-31 |
| 2 | ​Нарушение санитарно-эпидемиологических правил. Оказание некачественных услуг (образовательных, медицинских, транспортных, туристических, бытовых). На интернет-магазины. На действия страховых организаций в рамках ОСАГО, на действия банков, кредитных организаций. Нарушение тишины соседями громкой музыкой.Несвоевременный вывоз отходов потребления. Ненадлежащее качество питьевой воды. | ​Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю:660049, г. Красноярск,ул. Каратанова, д. 21тел.: 8 (391) 226-89-50 |
| 3 | Нарушение тишины, общественного порядка.Несанкционированный рынок.Интернет-мошенничествоРозыск без вести пропавших лиц. Непринятие мер к раскрытию преступлений, расследуемых органами МВД. | ​Главное Управление Министерства внутренних дел России по Красноярскому краю:660017, г. Красноярск,ул. Дзержинского, д. 18тел. 8 (391) 245-97-77​ |
| 4 |  Качество предоставления медицинских услуг (медицинской помощи). Жалоба на работу регистратуры медицинского учреждения.Ненадлежащее качество лекарственных препаратов, реализуемых в аптеках.На действия и решения министерства здравоохранения края и медицинских учреждений.  | ​Управление Росздравнадзора по Красноярскому краю:660021, г. Красноярск,пр. Мира, д. 132тел. 8 (391) 221-31-23 |
| 5 | ​ Отсутствие в аптеках лекарственных препаратов.Завышенные цены на лекарственные препараты, включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов.Жалобы на работу медицинских учреждений и врачей. | ​Министерство здравоохранения Красноярского края660017, г. Красноярск,ул. Красной Армии, д. 3тел. 8 (391) 211-51-51​ |
| 6 | ​Наличие стихийных свалок. Загрязнение водоемов, воздуха, почвы. Охрана животного мира.  | ​Министерство экологии и рационального природопользования Красноярского края:660049, г. Красноярск,пр. Мира, д. 10тел. 8 (391) 222-50-51​ |
| 7 | ​Несогласие с размером, а также невыплата социальных пособий по временной нетрудоспособности, материнству, несчастному случаю на производстве, профзаболеванию, уходу за ребенком, беременности и родам, на погребение;.Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, лекарственными препаратами, путевками на санаторно-курортное лечение. | ​Государственное учреждение – Красноярское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации660010, г. Красноярск,пр. Красноярский рабочий, д. 117тел. 8 (391) 229-13-43​ |
| 8 | По вопросам  правильности исчисления размера пенсии, увеличения, индексации, перерасчета пенсии, выплаты пенсии.По вопросам уплаты страховых вносов.По вопросу использования материнского капитала.По вопросам выплаты ежемесячного пособия на детей от 8 до 17 лет. | ​Государственное учреждение Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Красноярскому краю:660022, г. Красноярск,ул. Партизана Железняка, д. 44гтел. 8 (391) 229-00-01 |
| 9 | ​На действия (бездействие) судебных приставов при осуществлении исполнительных производств.По вопросам принудительного исполнения судебных решений, в том числе взыскания алиментов. ​ | ​Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Красноярскому краю:660020, г. Красноярск,ул. 6-я Полярная, д. 2тел. 8 (391) 222-00-34​ |
| 10 | ​Вопросы землепользования, аренды земли.Вопросы предоставления жилья на территории города. Организация электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом.Ввопросы перезахоронения на кладбищах.Отлов бездомных собак Дорожная деятельность в отношении автомобильных дорог местного значения. | ​Администрация города Красноярска:660049, г. Красноярск,ул. Карла Маркса, д. 93тел. 8 (391) 226-11-40​ |
| 11 | ​На действия интернет-магазинов (незаконная информация, сбор персональных данных без согласия потребителя).На действия организаторов распространения информации в интернете.Оказание операторами мобильной связи дополнительных платных услуг без согласия абонента. Отсутствие связи или плохое качество связи. Неправомерная передача персональных данных граждан коллекторским агентствам.Некачественное оказание услуг почтовой связи. | ​Енисейское управление Роскомнадзора:660028, г. Красноярск,ул. Новосибирская, д. 64Ател. 8 (391) 234-71-61​ |
| 12 | На действия страховых организаций в рамках ОСАГО.На действия банков, кредитных организаций. Проблемы с потребительским или ипотечным кредитом, банковским вкладом | ​Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Сибирском федеральном округег. Новосибирск(Центральный банк РФ (Банк России):​​107016, г. Москва, ​ул. Неглинная, д. 12) |