В соответсвии со ст. 8 Федерального закона « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган , орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов. Органы прокуратуры Красноярского края при осуществлении надзорной деятельности не подменяют иные государственные органы (ст. 21 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»).

Своевременно поданная жалоба в тот орган , который правомочен разрешать поставленные заявителем вопросы, является залогом скорейшего разрешения его проблемы

Компетенция органов, рассматривающих обращения граждан

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание обращения | ​Кто должен проверять и принимать решение |
| 1 | ​ Некачественные жилищно-коммунальные услуги. Неверный расчет платы за жилищно-коммунальные услуги. Содержание и ремонт жилых домов, жилых помещений, общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.  Жалобы на управляющие компании. | ​Служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края:  660049, г. Красноярск,  ул. Парижской Коммуны, д. 33;  тел.: 8 (391) 212-46-31 |
| 2 | ​Нарушение санитарно-эпидемиологических правил.  Оказание некачественных услуг (образовательных, медицинских, транспортных, туристических, бытовых).  На интернет-магазины.  На действия страховых организаций в рамках ОСАГО, на действия банков, кредитных организаций.  Нарушение тишины соседями громкой музыкой. Несвоевременный вывоз отходов потребления.  Ненадлежащее качество питьевой воды. | ​Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю: 660049, г. Красноярск, ул. Каратанова, д. 21  тел.: 8 (391) 226-89-50 |
| 3 | Нарушение тишины, общественного порядка.  Несанкционированный рынок. Интернет-мошенничество Розыск без вести пропавших лиц.  Непринятие мер к раскрытию преступлений, расследуемых органами МВД. | ​Главное Управление Министерства внутренних дел России по Красноярскому краю: 660017, г. Красноярск, ул. Дзержинского, д. 18 тел. 8 (391) 245-97-77​ |
| 4 | Качество предоставления медицинских услуг (медицинской помощи).  Жалоба на работу регистратуры медицинского учреждения. Ненадлежащее качество лекарственных препаратов, реализуемых в аптеках. На действия и решения министерства здравоохранения края и медицинских учреждений. | ​Управление Росздравнадзора по Красноярскому краю: 660021, г. Красноярск, пр. Мира, д. 132 тел. 8 (391) 221-31-23 |
| 5 | ​ Отсутствие в аптеках лекарственных препаратов.  Завышенные цены на лекарственные препараты, включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов. Жалобы на работу медицинских учреждений и врачей. | ​Министерство здравоохранения Красноярского края 660017, г. Красноярск, ул. Красной Армии, д. 3 тел. 8 (391) 211-51-51​ |
| 6 | ​Наличие стихийных свалок.   Загрязнение водоемов, воздуха, почвы.  Охрана животного мира. | ​Министерство экологии и рационального природопользования Красноярского края: 660049, г. Красноярск, пр. Мира, д. 10 тел. 8 (391) 222-50-51​ |
| 7 | ​Несогласие с размером, а также невыплата социальных пособий по временной нетрудоспособности, материнству, несчастному случаю на производстве, профзаболеванию, уходу за ребенком, беременности и родам, на погребение;.  Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, лекарственными препаратами, путевками на санаторно-курортное лечение. | ​Государственное учреждение – Красноярское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации 660010, г. Красноярск, пр. Красноярский рабочий, д. 117  тел. 8 (391) 229-13-43​ |
| 8 | По вопросам  правильности исчисления размера пенсии, увеличения, индексации, перерасчета пенсии, выплаты пенсии.  По вопросам уплаты страховых вносов. По вопросу использования материнского капитала. По вопросам выплаты ежемесячного пособия на детей от 8 до 17 лет. | ​Государственное учреждение Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Красноярскому краю:  660022, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, д. 44г  тел. 8 (391) 229-00-01 |
| 9 | ​На действия (бездействие) судебных приставов при осуществлении исполнительных производств.  По вопросам принудительного исполнения судебных решений, в том числе взыскания алиментов. ​ | ​Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Красноярскому краю: 660020, г. Красноярск, ул. 6-я Полярная, д. 2  тел. 8 (391) 222-00-34​ |
| 10 | ​Вопросы землепользования, аренды земли.  Вопросы предоставления жилья на территории города.  Организация электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом. Ввопросы перезахоронения на кладбищах. Отлов бездомных собак  Дорожная деятельность в отношении автомобильных дорог местного значения. | ​Администрация города Красноярска: 660049, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д. 93  тел. 8 (391) 226-11-40​ |
| 11 | ​На действия интернет-магазинов (незаконная информация, сбор персональных данных без согласия потребителя).  На действия организаторов распространения информации в интернете. Оказание операторами мобильной связи дополнительных платных услуг без согласия абонента.  Отсутствие связи или плохое качество связи.  Неправомерная передача персональных данных граждан коллекторским агентствам. Некачественное оказание услуг почтовой связи. | ​Енисейское управление Роскомнадзора: 660028, г. Красноярск, ул. Новосибирская, д. 64А тел. 8 (391) 234-71-61​ |
| 12 | На действия страховых организаций в рамках ОСАГО.  На действия банков, кредитных организаций.  Проблемы с потребительским или ипотечным кредитом, банковским вкладом | ​Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Сибирском федеральном округе г. Новосибирск (Центральный банк РФ (Банк России):  ​​107016, г. Москва, ​ул. Неглинная, д. 12) |